

Умови та правила надання послуг по програмі лояльності VARUS

Зміст

- [1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ](#)
- [2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ](#)
- [3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА](#)
- [4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА](#)
- [5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН](#)
- [6. ЗМІНЕННЯ УМОВ І ПРАВИЛ](#)
- [7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ](#)
- [8. ПОСЛУГИ ПАРТНЕРІВ](#)
- [9. ДОДАТКИ](#)

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Програма лояльності (програма лояльності «VARUS», надалі ПЛ) - постійно діюча акція, що проводиться оператором у рамках встановлених правил програми.

Правила програми - всі пункти, прописані в даному документі, що становлять собою умови акції (програми).

Покупець - фізична особа, яка виявила бажання стати учасником ПЛ у відповідності з правилами ПЛ, але ще не підтвердила цей намір виконанням усіх вимог щодо вступу в ПЛ, викладених у цих правилах ПЛ.

Учасник програми (учасник) - фізична особа, яка підтвердила свій намір брати участь у ПЛ (акцептувала публічну оферту), виконавши вимоги щодо вступу в ПЛ, викладені в цих правилах ПЛ.

Оператор - ТОВ «Омега» - юридична особа, яка є організатором ПЛ і володіє винятковими правами оголошення, проведення, зміни та припинення ПЛ, і її уповноважені представники.

Welcome pack - реєстраційний пакет, який видається учаснику за 0,01 грн. (одну копійку) при здійсненні ним покупки в мережі супермаркетів «VARUS» товарів на суму більше 100 грн. (ста гривень), або його покупки за 9,99 грн. (дев'ять гривень дев'яносто дев'ять копійок) в інших випадках. Реєстраційний пакет включає в себе карту, брелоки, інформаційну листівку з коротким описом правил ПЛ.

Карта - пластикова інформаційно-облікова картка, яка надається учаснику ПЛ оператором у відповідності з правилами ПЛ.

Брелоки - пластикова зменшена копія картки, що надається учаснику ПЛ разом з картою, але не дозволяє проводити списання коштів з грошового рахунку.

Магнітна смуга - дозволяє ідентифікувати учасника ПЛ. За допомогою магнітної смуги можна нарахувати, списати грошові кошти.

Акція ПЛ - акція, згідно якої відбувається нарахування бонусів на рахунок учасника.

Сайт ПЛ - інтернет-сайт, що знаходиться за адресою www.varus.ua, за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка учасника в рамках ПЛ.

Особистий кабінет – персональний розділ сайту, який містить дані для авторизації учасника (номер картки і пароль), необхідні для ідентифікації учасника при використанні ним сайту і отриманні привілеїв в рамках ПЛ, а також його персональні дані та іншу персоналізовану інформацію.

Персональні дані - інформація про учасника, надана ним оператору при заповненні анкети (або будь-яким іншим шляхом), яка дозволяє ідентифікувати цього учасника в рамках ПЛ.

Бонусна гривня – умовна одиниця, яка зараховується на рахунок учасника ПЛі списується з бонусного рахунку учасника відповідно з певними умовами накопичення в момент зменшення заборгованості фізичної особи перед оператором. Бонусні гривні не мають готівкового (грошового) виразу і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Бонусні гривні не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонусні гривні не є товаром та не продаються за оплати учасниками ПЛ, тому нарахування бонусних гривень на рахунок учасника не може бути передумовою їх покупки учасником ПЛ.

Бонусний рахунок – сукупність облікових та інформаційних даних про учасника в системі, наданих йому оператором, кількості нарахованих та списаних бонусних гривень у поточному балансі. Бонусний рахунок відкривається на ім'я учасника у відповідності з цими правилами ПЛ.

Грошовий рахунок - це умовне визначення всіх сум попередньої оплати, що внесені покупцем в рамках ПЛ та не використані ним.

Контакт-центр - телефонний центр обслуговування учасників. Номер телефону контакт- центру: 0-800-30-70-80 (усі дзвінки за вказаним номером зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України є безкоштовними). Час роботи – цілодобово, без перерви та вихідних.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

2.1. Учасником ПЛ може стати будь-яка фізична особа, яка досягла 18-річного віку і проживає на території України.

2.2. Для того щоб стати учасником ПЛ, покупцеві необхідно в магазинах оператора зробити покупку на суму не менше 100 грн. (ста гривень) за винятком вартості карти, після чого, отримати у представника оператора «Welcome rack» за 0,01 грн. (одну копійку), або придбати його за 9,99 грн. (дев'ять гривень дев'яносто дев'ять копійок) у будь-якому чеку (незалежно від суми покупки). Кожен учасник програми повинен ознайомитися з цими правилами ПЛ і виконувати викладені в них вимоги.

2.3. Для того, щоб карта мала повний функціонал – нарахування, списання бонусів і можливість здійснення передплати за товари, необхідно провести активацію карти. Активацією є прив'язка обов'язкових даних до анкети картки учасника. Анкету учасник зобов'язаний заповнити зручним для нього способом: електронний варіант анкети на сайті або в мобільному додатку. На пластиковій карті нанесений пін-код із чотирьох цифр, він служить ідентифікатором прив'язки до акаунта учасника при реєстрації через ОК.

2.4. У «Welcome rack» знаходиться паперове повідомлення учасника ПЛ «VARUS» про збір та обробку його персональних даних, а також про інші відомості, про які належить інформувати суб'єкта персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2012. Учасник зобов'язаний ознайомитися з текстом даного повідомлення.

2.5. При заповненні електронної анкети на сайті або в мобільному додатку, учасник зобов'язаний ознайомитися з текстом електронного повідомлення ПЛ, яке з'являється на початку процесу реєстрації. Учасник повинен зазначити, що він погоджується з даними правилами. Для цього необхідно проставити позначки в необхідних полях.

2.6. Проставленням спеціальної відмітки в електронній анкеті на сайті, в мобільному додатку або відправкою реєстраційної смс на короткий номер 6101, надаючи свої персональні дані оператору колл-центру, після заповнення даних, учасник підтверджує свою згоду з правилами учасника програми та дає свою добровільну згоду на обробку його персональних даних, а також підтверджує, що він ознайомлений з правилами,

повідомленням і положенням про збір, зберігання і обробку персональних даних.

Якщо покупцем не заповнені всі поля в анкеті, то анкета вважається недійсною і участь в ПЛ для даного покупця не настає. У разі виявлення подібного роду анкет оператор має право зв'язатися з таким покупцем і сповістити його про необхідність повторно коректно заповнити анкету в місцях проведення. У цьому випадку участь у ПЛ даного покупця настає після отримання оператором коректно поданих даних.

2.7. Якщо покупець, який виявив бажання стати учасником ПЛ, відмовляється від заповнення анкети – його участь в ПЛ не настає. Карта, яка не пройшла активацію доступна тільки до нарахування бонусів, але не для списання. Щоб використовувати повний функціонал карти, учаснику необхідно її зареєструвати, заповнивши всі обов'язкові поля при реєстрації.

2.8. Отримуючи віртуальну карту, покупець дає згоду на обробку його персональних даних та комунікацію

2.9. Кожен покупець має право зареєструвати на своє ім'я тільки одну карту. У разі реєстрації покупцем декількох карт, дійсною вважається та карта, яка була оформлена першою, а інші карти визнаються недійсними. Бонуси, накопичені на бонусному рахунку з використанням недійсних карток, анулюються.

2.10. Карта є персональним засобом ідентифікації покупця. Передача карти сторонній особі є правом учасника, який буде самостійно нести всі негативні наслідки від такої передачі і позбавляється заявляти будь-які претензії оператору, пов'язані з негативними наслідками передачі карти сторонній особі. При передачі картки, в користування іншим особам, **або її втрати, викрадення тощо**, оператор не несе відповідальності за заподіяні клієнту збитки. При активації карти учасник висловлює свою однозначну згоду з правилами ПЛ і участю в ній.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА

Учасник має право використовувати всі привілеї, що надає йому ПЛ, попередньо ознайомившись з правилами ПЛ.

3.1. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ БОНУСНИХ ГРИВЕНЬ

3.1.1. Бонусні гривні нараховуються на бонусний рахунок учасника пропорційно вартості покупок, здійснених учасником в магазинах оператора з розрахунку 1(один) бонусна гривня = 1 грн. (одна гривня) за кожен витрачений гривню.

3.1.2. При сплаті учасником ПЛ передплати за товар у розмірі не менше 10 грн. (десяти гривень), при умові, що зазначена передплата не використана і обліковується і на грошовому рахунку, учаснику ПЛ додатково нараховується +1 (одна) бонусна гривня на кожен витрачений гривню в чеку, при розрахунках з грошового рахунку.

3.1.3. Учасник отримує +1 (одну) бонусну гривню за кожен витрачений гривню в чеку протягом наступного місяця за умови, якщо за поточний місяць сума покупок досягла 3000 грн. (трьох тисяч гривень).

3.1.4. Бонусні гривні нараховуються за покупку будь-яких товарів, наявних в асортименті в магазинах оператора, за винятком тютюнової продукції.

3.1.5. З повним переліком правил нарахування бонусних гривень можна ознайомитись у Таблиці 1, п.9. Додатки.

3.1.6. Для нарахування бонусних гривень учасник повинен повідомити представника оператора на касі під час здійснення покупки про те, що дана покупка є угодою в рамках ПЛ шляхом пред'явлення своєї картки на касовому терміналі. В іншому випадку оператор не несе відповідальності за не нарахування бонусних гривень.

3.1.7. Для накопичення більшої кількості бонусних гривень учасник може приймати участь в загальних спеціальних акціях ПЛ. Умови за поточними спеціальними акціями і розміри бонусних гривень публікуються на сайті ПЛ або іншим доступним для учасників способом за вибором оператора.

3.1.8. У разі якщо бонусні гривні по яким-небудь причинам не будуть зараховані на бонусний рахунок учасника протягом 3 (трьох) календарних днів, учасник має право звернутися до представника оператора в місці проведення програми «VARUS», обов'язково пред'явивши при цьому копію касового чека, бонусні гривні за яким не були зараховані. Звернення може бути розглянуто і бонусні гривні можуть бути нараховані на бонусний рахунок лише за пред'явлення касового чека або його копії.

3.1.9. Бонусні гривні і права, надані учаснику, не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані, крім як відповідно зі справжніми правилами ПЛ. Карта є персональною і є власністю оператора.

3.2. ПОРЯДОК НАКОПИЧЕННЯ ТА СПИСАННЯ БОНУСНИХ ГРИВЕНЬ

3.2.1. Учасник має право накопичувати бонусні гривні на бонусному рахунку впродовж всього періоду дії програми і у відповідності з правилами ПЛ.

3.2.2. Право на отримання знижки за накопичення бонусних гривень настає тільки після занесення персональних даних учасника в систему та реєстрації картки.

3.2.3. Бонусні гривні за вчинені учасником покупки в магазинах оператора зараховуються на бонусний рахунок учасника в момент здійснення покупки за умови наявності зв'язку з системою. В разі відсутності зв'язку в момент покупки, бонусні гривні зараховуються в момент відновлення зв'язку з системою.

3.2.4. Учасник має право скористатися правом на знижку у вигляді зменшення вартості товарів за накопичення бонусних гривень на наступний день після зарахування бонусних гривень на бонусний рахунок.

3.2.5. Для отримання знижки у вигляді зменшення вартості товару за накопичення бонусних гривень учасник повинен повідомити про це представника оператора на касі і пред'явити картку. В момент отримання даного виду знижки з бонусного рахунку списується кількість бонусних гривень пропорційна розміру знижки з розрахунку 1 (одна) бонусна гривня = 1 грн. (одна гривня).

3.2.6. Знижка у вигляді зменшення вартості товару не може зменшити вартість товару нижче рівня 0,1 грн. (десяти копійок) за кожен одиницю товару учасника програми лояльності. При покупці вагового товару вагою менше 500 г бонусними гривнями можна оплатити до 97% вартості товару.

3.2.7. При відсутності зв'язку з системою в момент здійснення покупки представник оператора має право відмовити учаснику в отриманні знижки. Операція стане можливою одразу після відновлення зв'язку з системою.

3.2.8. Учасник має право самостійно обрати знижку за накопичення бонусів.

3.2.9. Учасник має право списати бонусні гривні на будь-який товар, наявний у місцях проведення ПЛ оператором, за винятком алкогольної та тютюнової продукції.

3.2.10. Накопичені бонусні гривні можуть бути використані (списані) тільки у випадках в порядку, передбаченому цими правилами, і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.

3.3. КОРИГУВАННЯ ЗАПISУ ПРО КІЛЬКІСТЬ БОНУСНИХ ГРИВЕНЬ НА РАХУНКУ

3.3.1. При виникненні питань щодо неправильного нарахування або списання бонусних гривень з картки учасника, необхідна обов'язкова наявність чека, в якому була здійснена транзакція. При відсутності чека, претензії не приймаються.

3.3.2. При поверненні учасником товару, обраного в якості знижки за накопичення бонусних гривень, списані при цьому бонусні гривні,

повертаються оператором на бонусний рахунок учасника. При поверненні учасником товару, який частково оплачено готівкою, а частково за рахунок надання знижки у вигляді зменшення вартості товару за накопичення бонусних гривень, частина суми покупки повертається учаснику готівкою, а решту у вигляді бонусних гривень повертається на бонусний рахунок. Якщо за покупку учасник розраховувався з грошового рахунку, то такі кошти повертаються готівкою. Згодом, учасник за бажанням може внести ці кошти на грошовий баланс, через касу.

3.3.3. Період активності бонусних гривень на бонусному рахунку - 1 (один) рік з моменту активації карти. Невикористані бонусні гривні протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.

3.3.4. Якщо давність будь-якої бонусної операції по карті перевищила 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів, то картка блокується.

3.3.5. Інформацію про стан бонусного рахунку можна перевірити в особистому кабінеті учасника, у мобільному додатку «VARUS», зателефонувавши за номером контакт-центру, а також на товарному чеку при здійсненні покупки у магазинах оператора ПЛ.

3.3.6. Крім списання бонусних гривень при наданні знижки, оператор також списує з бонусного рахунку учасника бонусні гривні в разі:

- нарахування бонусних гривень у результаті помилки, пов'язаної з транзакцією, яка була відмінена або сума за якою була повернута;
- відмови учасника від участі в ПЛ згідно п. 10.5;
- припинення ПЛ згідно п. 11.1.

3.4. Використання грошового рахунку

3.4.1. Учасник ПЛ може здійснити передплату за товар шляхом внесення коштів на свій грошовий рахунок (поповнення рахунку). Поповнення грошового рахунку є операцією зі здійснення попередньої оплати за товар.

3.4.2. Використання попередньої оплати, що обліковується на грошовому рахунку, можлив лише за пред'явлення касиру картки з магнітною стрічкою. Брелоки не застосовуються при використанні попередньої оплати, що обліковується на грошовому рахунку. Разом з тим, за допомогою брелока можливо внести попередню оплату за товар шляхом поповнення грошового рахунку.

3.4.3. Здійснити попередню оплату шляхом поповнення грошового рахунку учасник може шляхом внесення грошей на касі в магазинах оператора.

3.4.4. Учасник може здійснити попередню оплату за товар шляхом поповнення грошового рахунку, зарахувавши на грошовий рахунок здачу (решту) після оплати чека.

3.4.5. Грошовий рахунок ведеться в гривнях. Грошові кошти, розміщені на цьому рахунку, є передоплатою учасника ПЛ за придбання товарів у магазинах оператора.

3.4.6. Власники різних грошових рахунків можуть об'єднати свої рахунки в один. У цьому випадку об'єднаного рахунку залишається один керуючий рахунком – власник основної картки.

3.4.7. Грошові кошти, що обліковуються на грошовому рахунку Учасника в якості попередньої оплати за товар, можуть бути використані Учасником виключно для оплати товару в торгівельній мережі супермаркетів VARUS. Попередня оплата за товар повертається тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.4.8. Гроші стають активними для використання з грошового рахунку на наступний день після внесення через каси супермаркетів.

3.4.9. Грошовий рахунок створений виключно для внесення попередньої оплати за товари, що реалізуються в магазинах VARUS. Оператор не несе відповідальності за використання учасником ПЛ грошового рахунку у будь-яких інших цілях.

3.5. ОБ'ЄДНАННЯ КАРТ

3.5.1. Учасник має право об'єднати свій бонусний і грошовий рахунок з бонусним і грошовим рахунками інших карт, які також є учасниками ПЛ. Для створення єдиного рахунку відповідну письмову заяву від ініціатора створення загального рахунку необхідно передати представнику оператора (адміністратора супермаркету). Також рахунки можна об'єднати через особистий кабінет або через мобільний додаток. Учасники зобов'язані підтвердити об'єднання рахунків представнику оператора і встановити права на здійснення операцій для кожної карти з допомогою підтверджуючих SMS, відправлених від представників оператора -учасника.

3.5.2. Учасник має право переглянути історію зарахування і списання бонусів по кожній карті загального рахунку в особистому кабінеті.

3.5.3. Приєднаний учасник може здійснювати попередню оплату за товар шляхом внесення грошей на рахунок, підтверджувати перерахування на рахунок здачі чека, оплачувати покупки шляхом списання бонусних гривень або використанням попередньої оплати, що обліковується на грошовому рахунку.

3.5.4. Учасник має право розірвати загальний рахунок аналогічно сценарію його об'єднання через письмову заяву від одного з учасників, яку необхідно передати представнику оператора (адміністратора супермаркету). При виключенні картки з об'єднаного рахунку, її бонусний грошовий рахунок перестає бути загальним, баланс рахунків карти залишається рівним станом на момент виходу з загального рахунку.

3.6. ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКА

3.6.1. Учасник може завантажити безкоштовний додаток «VARUS» з Google Play або App Store на мобільний.

3.6.2. Мобільний додаток «VARUS» дозволяє учаснику зареєструвати картку, бачити онлайн баланс рахунків, прикріплювати додаткову картку, отримувати повідомлення про списання коштів з додаткової карти, визначати місцезнаходження і найближчий магазин «VARUS», а також отримувати від оператора повідомлення про ПЛ.

3.6.3. Доступ в особистий кабінет мобільного додатка з'являється в учасника з моменту внесення його персональних даних у систему.

3.7. ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ ПРОГРАМИ

3.7.1. Кожен учасник ПЛ разом з картою **отримує пін-код**, що складається з чотирьох цифр, який є ідентифікатором прив'язки карти до акаунта учасника. Логіном учасника є номер його мобільного телефону.

3.7.2. Особистий кабінет дозволяє учаснику дізнаватися інформацію про стан бонусного і грошового рахунку, переглядати свої персональні дані, змінювати пароль доступу в особистий кабінет, а також отримувати від оператора повідомлення про ПЛ.

3.7.3. Доступ в особистий кабінет з'являється в учасника з моменту внесення його персональних даних в систему.

3.7.4. У разі втрати пароля від особистого кабінету, учасник має право отримати новий пароль через сайт (якщо у нього вже є доступ в особистий кабінет) або звернувшись до контакт-центру ПЛ (якщо в учасника ще немає доступу до особистого кабінету).

3.8. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОЇ АБО ПОШКОДЖЕНОЇ КАРТКИ

У разі втрати/пошкодження картки учасник повинен негайно повідомити про це оператора, зателефонувавши в контакт-центр. Після визначення учасника оператор протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин повинен заблокувати картку.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

На сайті ПЛ оператор розміщує найбільш повну інформацію про ПЛ з урахуванням останніх оновлень, змін і доповнень, особистий кабінет учасника. Зазначена інформація може надаватися оператором учаснику ПЛ іншими засобам зв'язку.

4.1. Оператор залишає за собою право призупинити або припинити ПЛ в будь-який час, повідомивши учасника за 60 (шістдесят) календарних днів до її завершення. Оператор зобов'язаний розмістити повідомлення про припинення ПЛ на сайті ПЛ або повідомити учасника яким-небудь іншим способом, встановленим оператором.

4.2. Оператор не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння учасником інформації про скасування ПЛ, якщо повідомлення було розміщено відповідно до п. 11.1.

4.3. У разі скасування ПЛ учасник має право на списання бонусів до дати скасування ПЛ.

4.4. Бонуси, що залишилися на бонусному рахунку учасника після дати скасування ПЛ, анулюються.

4.5. Учасник має право припинити свою участь у ПЛ у будь-який час, написавши письмову заяву в місці проведення ПЛ і передавши її адміністратору магазину. У цьому випадку участь у ПЛ припиняється, бонусний рахунок і карта блокуються, а бонуси анулюються.

4.6. Картка учасника може бути заблокована з причини, пов'язаної з автоматичною системною блокуванням, внаслідок перевищення допустимої кількості покупок – 10 на добу, 100 в місяць. Розблокувати картку необхідно звернувшись на гарячу лінію (0-800- 30-70-80).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Відповідальність оператора по відношенню до наданих в рамках ПЛ товарів і послуг і відповідні гарантійні зобов'язання обмежені вимогами законодавства України з урахуванням особливостей, передбачених даними правилами.

5.2. З урахуванням положень п. 5.1 відповідальність оператора перед учасником за порушення цих правил ПЛ обмежується у випадку:

- будь-якої претензії, пов'язаної з нарахуванням або не нарахуванням бонусів;
- нарахування належної кількості бонусів на бонусний рахунок учасника, якщо до заяви підкріплений касовий чек;
- претензії, пов'язаної з наданим товаром, обраним в якості привілеї (оператор має право замінити наданий товар на інший, аналогічний);
- узгодженого сторонами компенсації спричиненого збитку.

5.3. Оператор не несе відповідальності за збереження бонусних гривень у разі втрати картки учасником або її крадіжки третіми особами.

5.4. Оператор не несе відповідальності за збої в роботі сайту ПЛ і припинення його роботи внаслідок неправомірних дій третіх осіб (несанкціонований/неправомірний доступ тощо).

6. ЗМІНЕННЯ УМОВ І ПРАВИЛ

6.1. В силу постійного вдосконалення ПЛ оператор залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в ці правила ПЛ. Інформація про зазначені зміни буде розміщуватися на сайті ПЛ.

6.2. Оператор не несе відповідальності за збої в роботі сайту ПЛ і припинення його роботи внаслідок неправомірних дій третіх осіб (несанкціонований/неправомірний доступ тощо).

6.3. Оператор має право на проведення в рамках ПЛ спеціальних акцій для учасників.

6.4. Учасники, що беруть участь у спеціальних акціях ПЛ, повинні ознайомитися з правилами даних акцій і слідувати їм.

6.5. Оператор сповіщає учасників про проведення в рамках ПЛ спеціальних акцій для учасників та їхніх умовах шляхом розміщення інформації на сайті ПЛ або іншим доступним для учасників способом на вибір оператора.

6.6. В усіх повідомленнях, які надсилаються учасникам програми лояльності VARUS PĒRFECT через різні канали комунікації (SMS, соціальні мережі, email, Viber та інші месенджери), може бути неповна інформація про акції чи акційний товар. Подрообиці акції учасник завжди може дізнатись на офіційному сайті чи у адміністрації у відповідному магазині. В разі придбання товару, який не бере участь в акції, адміністрація супермаркетів VARUS відповідальності не несе.

6.7. У разі якщо період виконання зобов'язань оператора включає святкові або вихідні дні тривалістю більше трьох календарних днів поспіль, терміни виконання оператором своїх зобов'язань відтермінуються на кількість таких вихідних/святкових днів.

6.8. Повідомлення вважається зробленим від імені оператора учаснику, якщо воно надіслано на поштову або електронну адресу учасника, а також якщо воно зроблено по телефону або SMS на номери, зазначені в анкеті, чи розміщено на сайті ПЛ.

6.9. Оператор має право припинити участь у ПЛ будь-якого учасника без попередження у випадках, якщо:

- учасник не дотримується справжніх правил ПЛ;
- настають умови, описані в п. 9.4;
- учасник надав в анкеті всі без винятку недостовірні контактні персональні дані, які не можуть бути оброблені оператором.

У разі припинення участі в зазначених вище підставах бонуси даного учасника анулюються, і його персональні дані видаляються з системи.

6.10. У випадках зміни або знищення персональних даних, передбачених у п. п. 6.4, 6.14, цих правил, оператор повідомляє учасника про зроблені дії шляхом направлення йому повідомлення за будь-яким з доступних каналів комунікації з клієнтом.

6.11. Карта програми дійсна протягом строку дії ПЛ або до будь-якої іншої дати припинення дії карток ПЛ згідно з цими правилами ПЛ.

6.12. З усіх питань, пов'язаних з участю учасників ПЛ, слід звертатися до контакт-центру. Відповіді на питання учасників будуть дані в день звернення. У разі, коли відповідь на запитання вимагає проведення оператором додаткової перевірки, такий строк може бути збільшений до 5 (п'яти) робочих днів.

6.13. Учасник ПЛ може відмовитися від повідомлень оператора здійснених шляхом відправлення SMS і E-mail повідомлень. Для цього учаснику необхідно звернутися на гарячу лінію, або зазначити в особистому кабінеті або в мобільному додатку відмову від повідомлень.

6.14. У разі якщо картку заблокували, учаснику необхідно звернутися на гарячу лінію (0- 800-30-70-80), дізнатися причину блокування картки та уточнити дії по її розблокуванню.

6.15. Всі операції з заблокованої карти стають недоступними. Розблокування картки не проводиться.

6.16. Перелік дій для заміни картки при втраті/пошкодженні:

- заблокувати картку, зателефонувавши в контакт-центр (0-800-30-70-80);
- придбати новий пакет карт на загальних умовах вступу в ПЛ (здійснення покупки на суму від 100 грн. (сто гривень) за 0,01 гривню (одну копійку), виключаючи вартість самої картки, або покупка карти за 9,99 грн. (дев'ять гривень дев'яносто дев'ять копійок) в будь-якому чеку;
- за телефоном контакт-центру разом з оператором зробити заміну старої картки на нову. Після проведення операції, всі бонуси, гроші, та історія операцій зі старої картки буде перенесена на нову.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Метою збору та обробки персональних даних учасника є забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між учасником та ТОВ «Омега». Персональні дані учасників обробляються відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297 (Закон №2297).

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>

Метою обробки персональних даних є забезпечення участі учасника в ПЛ.

7.2. Надаючи оператору анкету, яка містить персональні дані, або надаючи ці дані яким-небудь іншим способом, та/або здійснюючи будь-які дії в рамках ПЛ, учасник висловлює свою однозначну згоду з правилами ПЛ і участю в ній.

7.3. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних і спеціальних пропозицій, інформації про спеціальні акції, розіграші, іншої інформації про діяльність оператора. Для цілей, передбачених цим пунктом, оператор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail учасника, а також відправляти SMS-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.

7.4. Володільцем бази персональних даних «Учасники програми лояльності «VARUS PERFECT» є ТОВ «Омега», яке може надавати доступ до цієї бази персональних даних розпоряднику бази персональних даних - ТОВ «Українська архівна компанія» (ЄДРПОУ 38322218), що здійснює часткову обробку персональних даних на підставі Договору №08/08-16 від 08.08.2016, а також для будь-яких інших організацій є третьою стороною.

7.5. Змінити персональні дані (номер телефону тощо) учасник може шляхом направлення оператору письмової заяви. Заяву необхідно передати представнику оператора на касі. Після отримання оператором заяви від учасника співробітник контакт-центру зобов'язаний зв'язатися з ним для підтвердження зміни персональних даних.

7.6. Учасник визнає, що в разі недбалого ставлення учасника до безпеки і захисту його персональних даних і даних для авторизації в особистому кабінеті треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до особистого кабінету, в тому числі до персональних та інших даних учасника. Оператор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну таким доступом.

7.7. Оператор не несе відповідальності за шкоду або збитки, які нанесені учаснику або третім особам в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних правил, інструкцій або вказівок про порядок використання сайту, щодо розміщення даних та інших технічних питань.

7.8. Учасник несе відповідальність за достовірність наданих в анкеті персональних даних, а також за внесені в них зміни, викладені в заяві про внесення змін у персональні дані, в разі її подання учасником.

7.9. Після припинення даної програми або після припинення участі в ній кого-небудь з учасників ПЛ ТОВ «Омега» продовжує обробку їх персональних даних з метою виконання норм цивільного, господарського, податкового та іншого чинного законодавства України. Таким чином, правовідносини між оператором та учасниками ПЛ у частині обробки персональних даних і виконання норм вищезазначеного законодавства тривають до знищення в установленому порядку таких персональних даних власником бази персональних даних «Учасники програми лояльності «VARUS PĚRFECT» ТОВ «Омега».

8. ПОСЛУГИ ПАРТНЕРІВ

Купони - є акційною пропозицією на послуги партнерів оператора.

Оператор надає учасникам ПЛ можливість отримати купони шляхом обміну накопичених бонусів на купон.

Обмін купонів на бонуси не є господарською операцією з реалізації товарів чи послуги, а також операцією з реалізації будь-яких знижок на товари та послуги.

9. ДОДАТКИ

Таблиця 1. Перелік стандартних умов нарахування бонусів

н/п	Номинал бонусу, що нараховується	За що бонус нараховується
1	1%	Базовий бонус, що нараховується за кожну витрачену на товар гривню. Бонуси не нараховуються на табачну продукцію
2	1%	Додатковий бонус за кожну витрачену гривню в чеку протягом наступного місяця за умови, якщо за поточний місяць сума покупок, здійснених з зарахуванням на карту лояльності досягла 3000 грн (трьох тисяч гривень)
3	1%	Додатковий бонус на кожну витрачену гривню в чеку, сплачену з грошового рахунку за умови наявності на грошовому рахунку передплати у розмірі від 10 грн на момент оплати.
4	Подвійний бонус	Бонус, що нараховується у подвійному розмірі від стандартного бонусу у поточному місяці за кожну витрачену на товар гривню у День Народження та за один день до Дня Народження власника карти лояльності (за умови, що клієнт вніс відповідні персональні дані до ПЛ).