

Правила учасника програми лояльності "VARUS PĚRFECT"

Будь ласка, ознайомтеся з офіційними правилами учасника програми «VARUS PĚRFECT». Висловлюючи свою згоду з даними правилами, ви підтверджуєте ваше ознайомлення з ними і зобов'язуєтесь їх виконувати.

Заповнюючи і підписуючи анкету, ви також підтверджуєте свою однозначну згоду з правилами учасника програми лояльності і зобов'язуєтесь їх виконувати. Справжні правила учасника програми лояльності (надалі правила) визначають умови участі у програмі лояльності «VARUS PĚRFECT» (ПЛ) на території України. Заповнюючи і підписуючи анкету для участі в програмі лояльності, учасник підтверджує повну згоду і прийняття умов цих правил, зобов'язуючись їх виконувати.

ТОВ «ОМЕГА» (надалі оператор) розуміє важливість виконання правил програми лояльності «VARUS PĚRFECT», тому ознайомлює її учасників з даними правилами. У цих правилах використовуються такі терміни:

Програма лояльності (програма лояльності «VARUS PĚRFECT», надалі ПЛ) – постійно діюча акція, що проводиться оператором у рамках встановлених правил програми.

Правила програми – всі пункти, прописані в даному документі, що становлять собою умови акції (програми).

Покупець – фізична особа, яка виявила бажання стати учасником ПЛ у відповідності з правилами ПЛ, але ще не підтвердила цей намір виконанням усіх вимог щодо вступу в ПЛ, викладених у цих правилах ПЛ.

Учасник програми (учасник) – фізична особа, яка підтвердила свій намір брати участь у ПЛ, виконавши вимоги щодо вступу в ПЛ, викладені в цих правилах ПЛ.

Оператор – ТОВ «Омега» – юридична особа, яка є організатором ПЛ і володіє винятковими правами оголошення, проведення, зміни та припинення ПЛ і його уповноважені представники.

Welcome pack – реєстраційний пакет, який видається учаснику за 0,01 грн. (одну копійку) при здійсненні ним покупки в мережі супермаркетів «VARUS» товарів на суму більше 100 грн. (ста гривень), або його покупки за 9,99 грн. (дев'ять гривень дев'яносто дев'ять копійок). Реєстраційний пакет включає в себе карту, брелоки, паперову анкету, інформаційну листівку з коротким описом правил ПЛ.

Карта – пластикова інформаційно-облікова картка, яка надається учаснику ПЛ оператором у відповідності з правилами ПЛ.

Брелоки – пластикова зменшена копія картки, що надається учаснику ПЛ разом з картою, але не дозволяє проводити списання коштів з грошового рахунку.

Магнітна смуга – дозволяє ідентифікувати учасника ПЛ. За допомогою магнітної смуги можна нарахувати, списати грошові кошти.

Акція ПЛ – акція, згідно якої відбувається нарахування бонусів на рахунок учасника.

Сайт ПЛ – інтернет-сайт, що знаходиться за адресою www.varus.ua, за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка учасника в рамках ПЛ.

Особистий кабінет – персональний розділ сайту, який містить дані для авторизації учасника (номер картки і пароль), необхідні для ідентифікації учасника при використанні ним сайту і отриманні привілеїв в рамках ПЛ, а також його персональні дані та іншу персоналізовану інформацію.

Персональні дані – інформація про учасника, надана ним оператору при заповненні анкети (або будь-яким іншим шляхом), яка дозволяє ідентифікувати цього учасника в рамках ПЛ.

Бонус – умовна одиниця, яка зараховується на бонусний рахунок учасника ПЛ і списується з бонусного рахунку учасника відповідно з певними умовами накопичення в момент зменшення заборгованості фізичної особи перед оператором. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Бонуси не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплати учасниками ПЛ, тому нарахування бонусів на рахунок учасника не може бути передумовою їх покупки учасником ПЛ.

Бонусний рахунок – сукупність облікових та інформаційних даних про учасника в системі, наданих йому оператором, кількості нарахованих та списаних бонусів у поточному балансі бонусів. Бонусний рахунок відкривається на ім'я учасника у відповідності з цими правилами ПЛ.

Грошовий рахунок – рахунок, який надається в управління оператором учаснику ПЛ для здійснення грошових операцій пов'язаних з покупками в мережі супермаркетів «VARUS». Грошовий рахунок ведеться в гривнях. Грошові кошти, розміщені на цьому рахунку, є передплатою учасника програми лояльності за купівлю товарів оператора.

Анкета – паперова реєстраційна форма, яка видається учаснику для заповнення в місці проведення програми «VARUS PERFECT». Заповнення всіх полів анкети є заявою особи, яка підтверджує намір стати учасником ПЛ, погоджується з усіма правилами ПЛ і дає дозвіл на зберігання, обробку і використання оператором особистих даних (як персональних, так і загальнодоступних), які знаходяться в анкеті. Повний текст правил ПЛ розміщується у загальнодоступному місці, у місцях проведення та на сайті програми.

Кодове слово – слово, яке вказується учасником програми при заповненні анкети та використовується для ідентифікації клієнта магазину «VARUS».

Контакт-центр – телефонний центр обслуговування учасників. Номер телефону контакт-центру: 0-800-30-70-80 (усі дзвінки за вказаним номером зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України є безкоштовними). Час роботи – цілодобово, без перерви та вихідних.

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

1.1. Учасником ПЛ може стати будь-яка фізична особа, яка досягла 18-річного віку і проживає на території України.

1.2. Для того щоб стати учасником ПЛ, покупцеві необхідно в магазинах оператора зробити покупку на суму не менше 100 грн. (ста гривень) за винятком вартості карти, після чого, отримати у представника оператора «Welcome pack» за 0,01 грн. (одну копійку) або придбати його за 9,99 грн. (дев'ять гривень дев'яносто дев'ять копійок) у будь-якому чеку. Кожен учасник програми повинен ознайомитися з цими правилами ПЛ і виконувати викладені в них вимоги.

1.3. Для того, щоб карта мала повний функціонал – нарахування, списання бонусів і грошових коштів необхідно провести активацію карти. Активацією є прив'язка обов'язкових даних до анкети картці учасника. Анкету учасник зобов'язаний заповнити зручним для нього способом: паперовий варіант анкети з «Welcome pack», електронний варіант анкети на сайті або в мобільному додатку. У разі заповнення паперової анкети, учасник зобов'язаний розбірливо заповнити всі поля анкети, поставити свій підпис у спеціальній графі анкети і передати її представнику оператора - адміністратора супермаркету, або залишити у спеціальній скриньці для анкет в будь-якому з магазинів оператора. На пластиковій карті нанесений пін-код із чотирьох цифр, він служить ідентифікатором прив'язки до акаунта учасника при реєстрації через ЛК.

1.4. У «Welcome pack» знаходиться паперове повідомлення учасника ПЛ «VARUS PERFECT» про збір та обробку його персональних даних, а також про інші відомості, про які належить інформувати суб'єкта персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2012 р. Учасник зобов'язаний ознайомитися з текстом даного повідомлення.

1.5. У разі заповнення електронної анкети на сайті або в мобільному додатку, учасник зобов'язаний ознайомитися з текстом електронного повідомлення ПЛ, яке з'являється на початку процесу реєстрації. Учасник повинен зазначити, що він погоджується з даними правилами. Для цього необхідно проставити позначки в необхідних полях.

1.6. Проставленням спеціальної відмітки в електронній анкеті на сайті, в мобільному додатку або відправкою реєстраційної смс на короткий номер 6101, після заповнення або заповнення і відправки даних, учасник підтверджує свою згоду з правилами учасника програми та дає свою добровільну згоду на обробку його персональних даних, а також підтверджує, що він ознайомлений з правилами, повідомленням і положенням про збір, зберігання і обробку персональних даних. Підписанням паперової анкети, після заповнення даних в ній, учасник також підтверджує свою згоду з правилами учасника ПЛ і дає добровільну згоду на обробку його персональних даних, а також підтверджує, що він ознайомлений з повідомленням.

1.7. Якщо покупцем не заповнені всі поля в анкеті та/або відсутній його особистий підпис в анкеті, то анкета вважається недійсною і участь в ПЛ для даного покупця не настає. У

разі виявлення подібного роду анкет оператор має право зв'язатися з таким покупцем і сповістити його про необхідність повторно коректно заповнити анкету в місцях проведення. У цьому випадку участь у ПЛ даного покупця настає після отримання оператором коректно заповненої та підписаної ним анкети.

1.8. Якщо покупець, який виявив бажання стати учасником ПЛ, відмовляється від заповнення анкети – його участь в ПЛ не настає. Карта, яка не пройшла активацію доступна тільки до нарахування бонусів, але не для списання. Щоб використовувати повний функціонал карти, учаснику необхідно її зареєструвати, заповнивши всі обов'язкові поля при реєстрації.

1.9. Кожен покупець має право зареєструвати на своє ім'я тільки одну карту. У разі реєстрації покупцем декількох карт, дійсною вважається та карта, яка була оформлена першою, а інші карти визнаються недійсними. Бонуси, накопичені на бонусному рахунку з використанням недійсних карток, анулюються.

1.10. Карта є персональним засобом ідентифікації покупця. Передача карти сторонній особі це відповідальність учасника. При передачі картки в користування іншим особам, оператор не несе відповідальності за заподіяні клієнту збитки. При активації карти учасник висловлює свою однозначну згоду з правилами ПЛ і участю в ній.

2. ВИКОРИСТАННЯ ГРОШОВОГО РАХУНКУ

2.1. Учасник ПЛ може поповнити свій грошовий рахунок шляхом внесення авансового платежу. Всі операції з грошовим рахунком в магазинах оператора виробляються згідно із законодавством України.

2.2. Оплата грошовим рахунком можлива лише за пред'явлення касиру картки з магнітною стрічкою. Брелоками розплатитися не можливо, але з допомогою брелока можливо зарахувати здачу на грошовий рахунок.

2.3. Поповнити рахунок учасник може, внісши гроші на касі в магазинах оператора.

2.4. Здача на карту – це зарахування на грошовий рахунок учасника ПЛ здачі після оплати чека.

2.5. Грошовий рахунок ведеться в гривнях. Грошові кошти, розміщені на цьому рахунку, є передоплатою учасника ПЛ за придбання товарів у магазинах оператора.

2.6. Власники різних грошових рахунків можуть об'єднати свої рахунки в один. У цьому випадку об'єднаного рахунку залишається один керуючий рахунком – власник основної картки.

2.7. Учасник може повернути грошові кошти з грошового рахунку. Згідно пп.4 п. 2 розділу III Порядку реєстрації та ведення КОРО, повернення проводиться лише при наявності паспорта та картки учасника ПЛ.

2.8. Гроші стають активними для використання з грошового рахунку на наступний день після внесення через каси супермаркетів.

3. ОБ'ЄДНАННЯ КАРТ

3.1. Учасник має право об'єднати свій бонусний і грошовий рахунок з бонусним і грошовим рахунками інших карт, які також є учасниками ПЛ. Для створення єдиного рахунку відповідну письмову заяву від ініціатора створення загального рахунку необхідно передати представнику оператора (адміністратора супермаркету). Також рахунки можна

об'єднати через особистий кабінет або через мобільний додаток. Учасники зобов'язані підтвердити об'єднання рахунків представнику оператора і встановити права на здійснення операцій для кожної карти з допомогою підтверджують SMS, відправлених від представників оператора -учасника.

3.2. Учасник має право переглянути історію зарахування і списання бонусів по кожній карті загального рахунку в особистому кабінеті.

3.3. Приєднаний учасник може вносити гроші на рахунок, підтверджувати перерахування на рахунок здачі чека, розплачуватися за покупки шляхом списання бонусів або грошей з грошового рахунку.

3.4. Учасник має право розірвати загальний рахунок аналогічно сценарію його об'єднання через письмову заяву від одного з учасників, яку необхідно передати представнику оператора (адміністратора супермаркету). При виключення картки з об'єданого рахунку її бонусний грошовий рахунок перестає бути загальним, баланс рахунків карти залишається рівним станом на момент виходу з загального рахунку.

4. ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ ПРОГРАМИ

4.1. На сайті ПЛ оператор розміщує найбільш повну інформацію про ПЛ з урахуванням останніх оновлень, змін і доповнень, особистий кабінет учасника. Зазначена інформація може надаватися оператором учаснику і по іншим засобам зв'язку.

4.2. Кожен учасник ПЛ разом з анкетною та картою отримує пін-код, що складається з чотирьох цифр, який є ідентифікатором прив'язки карти до акаунта учасника. Логіном учасника є номер його мобільного телефону.

4.3. Особистий кабінет дозволяє учаснику дізнаватися інформацію про стан бонусного і грошового рахунку, переглядати свої персональні дані, змінювати пароль доступу в особистий кабінет, а також отримувати від оператора повідомлення про ПЛ.

4.4. Доступ в особистий кабінет з'являється в учасника з моменту занесення його персональних даних в систему.

4.5. У разі втрати пароля від особистого кабінету, учасник має право отримати новий пароль через сайт (якщо у нього вже є доступ в особистий кабінет) або звернувшись до контакт-центру ПЛ (якщо в учасника ще немає доступу до особистого кабінету).

5. ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКА

5.1. Учасник може завантажити безкоштовний додаток «VARUS PÈRFECT» з Google Play або App Store на мобільний.

5.2. Мобільний додаток «VARUS PÈRFECT» дозволяє учаснику зареєструвати картку, бачити онлайн баланс рахунків, прикріплювати додаткову картку, отримувати повідомлення про списання коштів з додаткової карти, визначати місцезнаходження і найближчий магазин «VARUS», а також отримувати від оператора повідомлення про ПЛ.

5.3. Доступ в особистий кабінет мобільного додатка з'являється в учасника з моменту занесення його персональних даних у систему.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 6.1. Метою збору та обробки персональних даних учасника є забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між учасником та ТОВ «Омега». Персональні дані учасників обробляються відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297 (Закон №2297).
- 6.2. Надаючи оператору анкету, яка містить персональні дані, або надаючи ці дані яким-небудь іншим способом, та/або здійснюючи будь-які дії в рамках ПЛ, учасник висловлює свою однозначну згоду з правилами ПЛ і участю в ній.
- 6.3. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних і спеціальних пропозицій, інформації про спеціальні акції, розіграші, іншої інформації про діяльність оператора. Для цілей, передбачених цим пунктом, оператор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail учасника, а також відправляти SMS-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.
- 6.4. Розпорядником бази персональних даних «Учасники програми лояльності «VARUS PÈRFECT» є ТОВ «Омега», яке може надавати дані для ТОВ «Українська архівна компанія» (ЄДРПОУ 38322218), що здійснює часткову обробку персональних даних на підставі Договору №08/08-16 від 08.08.2016 р., а також для будь-яких інших організацій є третьою стороною.
- 6.5. Змінити персональні дані (номер телефону тощо) учасник може шляхом направлення оператору письмової заяви. Заяву необхідно передати представнику оператора на касі. Після отримання оператором заяви від учасника співробітник контакт-центру зобов'язаний зв'язатися з ним для підтвердження зміни персональних даних.
- 6.6. Учасник визнає, що в разі недбалого ставлення учасника до безпеки і захисту його персональних даних і даних для авторизації в особистому кабінеті треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до особистого кабінету, в тому числі до персональних та інших даних учасника. Оператор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну таким доступом.
- 6.7. Оператор не несе відповідальності за шкоду або збитки, які нанесені учаснику або третім особам в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних правил, інструкцій або вказівок про порядок використання сайту, щодо розміщення даних та інших технічних питань.
- 6.8. Учасник несе відповідальність за достовірність наданих в анкеті персональних даних, а також за внесені в них зміни, викладені в заяві про внесення змін у персональні дані, в разі її подання учасником.
- 6.9. Після припинення даної програми або після припинення участі в ній кого-небудь з учасників ПЛ ТОВ «Омега» продовжує обробку їх персональних даних з метою виконання норм цивільного, господарського, податкового та іншого чинного законодавства України. Таким чином, правовідносини між оператором та учасниками ПЛ у частині обробки персональних даних і виконання норм вищезазначеного законодавства тривають до знищення в установленому порядку таких персональних даних власником бази персональних даних «Учасники програми лояльності «VARUS PÈRFECT» ТОВ «Омега».

7. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

7.1. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок учасника пропорційно вартості покупок, здійснених учасником в магазинах оператора з розрахунку 1 (один) бонус = 0,01 грн. (одна копійка) за кожну витрачену гривню.

7.2. При наявності не менше 10 грн. (десяти гривень) на грошовому рахунку учаснику ПЛ додатково нараховується +1 (один) бонус на кожну витрачену гривню в чеку, при розрахунках з грошового рахунку.

7.3. Учасник отримує +1 (один) бонус за кожну витрачену гривню в чеку протягом наступного місяця за умови, якщо за поточний місяць сума покупок досягла 2000 грн. (двох тисяч гривень).

7.4. Бонуси нараховуються за покупку будь-яких товарів, наявних в асортименті в магазинах оператора, за винятком тютюнової продукції.

7.5. Для нарахування бонусів учасник повинен повідомити представника оператора на касі під час здійснення покупки про те, що дана покупка є угодою в рамках ПЛ шляхом пред'явлення своєї картки на касовому терміналі. В іншому випадку оператор не несе відповідальності за не нарахування бонусів.

7.6. Для накопичення більшої кількості бонусів учасник може приймати участь в загальних спеціальних акціях ПЛ. Умови за поточними спеціальними акціями і розміри винагород (бонусів) публікуються на сайті ПЛ або іншим доступним для учасників способом за вибором оператора.

7.7. У разі якщо бонуси по яким-небудь причинам не будуть зараховані на бонусний рахунок учасника протягом 3 (трьох) календарних днів, учасник має право звернутися до представника оператора в місці проведення програми «VARUS PĚRFECT», обов'язково пред'явивши при цьому копію касового чека, бонуси за яким не були зараховані. Звернення може бути розглянуто і бонуси можуть бути нараховані на бонусний рахунок лише за пред'явлення касового чека або його копії.

7.8. Бонуси і права, надані учаснику, не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані, крім як відповідно зі справжніми правилами ПЛ. Карта є персональною і є власністю оператора.

8. ПОРЯДОК НАКОПИЧЕННЯ ТА СПИСАННЯ БОНУСІВ

8.1. Учасник має право накопичувати бонуси на бонусному рахунку впродовж всього періоду дії програми і у відповідності з правилами ПЛ.

8.2. Право на отримання знижки за накопичення бонусів настає тільки після занесення персональних даних учасника в систему.

8.3. Бонуси за вчинені учасником покупки в магазинах оператора зараховуються на бонусний рахунок учасника в момент здійснення покупки за умови наявності зв'язку з системою. В разі відсутності зв'язку в момент покупки, бонуси зараховуються в момент відновлення зв'язку з системою.

8.4. Учасник має право скористатися правом на знижку у вигляді зменшення вартості товарів за накопичення бонусів на наступний день після зарахування бонусів на бонусний рахунок.

8.5. Для отримання знижки у вигляді зменшення вартості товару за накопичення бонусів учасник повинен повідомити про це представника оператора на касі і пред'явити картку. В момент отримання даного виду знижки з бонусного рахунку списується кількість бонусів пропорційна розміру знижки з розрахунку 1 (один) бонус = 0,01 грн. (одна копійка).

8.6. Знижка у вигляді зменшення вартості товару не може зменшити вартість товару нижче рівня 0,01 грн. (одної копійки).

8.7. При відсутності зв'язку з системою в момент здійснення покупки представник оператора має право відмовити учаснику в отриманні знижки. Операція стане можливою одразу після відновлення зв'язку з системою.

8.8. Учасник має право самостійно обрати знижку за накопичення бонусів.

8.9. Учасник має право списати бонуси на будь-який товар, наявний у місцях проведення оператора, за винятком алкогольної та тютюнової продукції.

8.10. Накопичені бонуси можуть бути використані (списані) тільки у випадках і в порядку, передбаченому цими правилами, і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.

9. КОРИГУВАННЯ ЗАПISУ ПРО КІЛЬКІСТЬ БОНУСІВ НА РАХУНКУ

9.1. При виникненні питань щодо неправильного нарахування або списання бонусів з картки учасника, необхідна обов'язкова наявність чека, в якому була здійснена транзакція. При відсутності чека, претензії не приймаються.

9.2. При поверненні учасником товару, обраного в якості знижки за накопичення бонусів, списані при цьому бонуси, повертаються оператором на бонусний рахунок учасника. При поверненні учасником товару, який частково оплачено готівкою, а частково за рахунок надання знижки у вигляді зменшення вартості товару за накопичення бонусів, частина суми покупки повертається учаснику готівкою, а решту у вигляді бонусів повертається на бонусний рахунок. Якщо за покупку учасник розраховувався з грошового рахунку, то такі кошти повертаються готівкою. Згодом, учасник за бажанням може внести ці кошти на грошовий баланс, через касу.

9.3. Період активності бонусів на бонусному рахунку – 3 (три) роки з моменту активації карти. Невикористані бонуси протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.

9.4. Якщо давність будь-якої бонусної операції по карті перевищила 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів, то картка блокується.

9.5. Інформацію про стан бонусного рахунку можна перевірити в особистому кабінеті учасника, у мобільному додатку «VARUS PERFECT», зателефонувавши за номером контакт-центру, а також на товарному чеку при здійсненні покупок у магазинах оператора ПЛ.

9.6. Крім списання бонусів при наданні знижки, оператор також списує з бонусного рахунку учасника бонуси в разі:

- нарахування бонусів у результаті помилки, пов'язаної з транзакцією, яка була відмінена або сума за якою була повернута;
- відмови учасника від участі в ПЛ згідно п. 10.5;
- припинення ПЛ згідно п. 11.1.

10. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОЇ АБО ПОШКОДЖЕНОЇ КАРТКИ

10.1. У разі втрати/пошкодження картки учасник повинен негайно повідомити про це оператора, зателефонувавши в контакт-центр. Після визначення учасника оператор протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин повинен заблокувати картку.

10.2. Всі операції з заблокованої карти стають недоступними. Розблокування картки не проводиться.

10.3. Оператор зобов'язаний зафіксувати в системі факт блокування карти і описати учаснику перелік подальших дій для отримання нової картки в будь-якому зручному для учасника місці проведення ПЛ.

10.4. Перелік дій для заміни картки при втраті/пошкодженні:

– заблокувати картку, зателефонувавши в контакт-центр (0-800-30-70-80);

– придбати новий пакет карт на загальних умовах вступу в ПЛ (здійснення покупки на суму від 100 грн. (сто гривень) за 0,01 гривню (одну копійку), виключаючи вартість самої картки, або покупка карти за 9,99 грн. (дев'ять гривень дев'яносто дев'ять копійок) в будь-якому чеку;

– за телефоном контакт-центру разом з оператором зробити заміну старої картки на нову. Після проведення операції, всі бонуси, гроші, та історія операцій зі старої картки буде перенесена на нову.

10.5. Учасник має право припинити свою участь у ПЛ у будь-який час, написавши письмову заяву в місці проведення ПЛ і передавши її адміністратору магазину. У цьому випадку участь у ПЛ припиняється, бонусний рахунок і карта блокуються, а бонуси анулюються.

10.6. Картка учасника може бути заблокована з причини, пов'язаної з автоматичною системною блокуванням, внаслідок перевищення допустимої кількості покупок – 10 на добу, 100 в місяць. Розблокувати картку необхідно звернувшись на гарячу лінію (0-800-30-70-80).

11. ПРИПИНЕННЯ ПРОГРАМИ

11.1. Оператор залишає за собою право призупинити або припинити ПЛ в будь-який час, повідомивши про учасника за 60 (шістдесят) календарних днів до її завершення. Оператор зобов'язаний розмістити повідомлення про припинення ПЛ на сайті ПЛ або повідомити учасника яким-небудь іншим способом, встановленим оператором.

11.2. Оператор не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння учасником інформації про скасування ПЛ, якщо повідомлення було розміщено відповідно до п. 11.1.

11.3. У разі скасування ПЛ учасник має право на списання бонусів до дати скасування ПЛ.

11.4. Бонуси, що залишилися на бонусному рахунку учасника після дати скасування ПЛ, анулюються.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. В силу постійного вдосконалення ПЛ оператор залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в ці правила ПЛ. Інформація про зазначені зміни буде розміщуватися на сайті ПЛ.

12.2. Оператор не несе відповідальності за збої в роботі сайту ПЛ і припинення його роботи внаслідок неправомірних дій третіх осіб (несанкціонований/неправомірний доступ тощо).

12.3. Оператор має право на проведення в рамках ПЛ спеціальних акцій для учасників.

12.4. Учасники, що беруть участь у спеціальних акціях ПЛ, повинні ознайомитися з правилами даних акцій і слідувати їм.

12.5. Оператор сповіщає учасників про проведення в рамках ПЛ спеціальних акцій для учасників та їхніх умовах шляхом розміщення інформації на сайті ПЛ або іншим доступним для учасників способом на вибір оператора.

12.6. У разі якщо період виконання зобов'язань оператора включає святкові або вихідні дні тривалістю більше трьох календарних днів поспіль, терміни виконання оператором своїх зобов'язань відсуваються на кількість таких вихідних/святкових днів.

12.7. Повідомлення вважається зробленим від імені оператора учаснику, якщо воно надіслано на поштову або електронну адресу учасника, а також якщо воно зроблено по телефону або SMS на номери, зазначені в анкеті, чи розміщено на сайті ПЛ.

12.8. Оператор має право припинити участь у ПЛ будь-якого учасника без попередження у випадках, якщо:

- учасник не дотримується справжніх правил ПЛ;
- настають умови, описані в п. 9.4;
- учасник надав в анкеті всі без винятку недостовірні контактні персональні дані, які не можуть бути оброблені оператором.

У разі припинення участі в зазначених вище підставах бонуси даного учасника анулюються, і його персональні дані видаляються з системи.

12.9. У випадках зміни або знищення персональних даних, передбачених у п. п. 6.4, 10.5, 12.10 цих правил, оператор повідомляє учасника про зроблені дії шляхом направлення йому повідомлення за будь-яким з доступних каналів комунікації з клієнтом.

12.10. Карта програми дійсна протягом строку дії ПЛ або до будь-якої іншої дати припинення дії карток ПЛ згідно з цими правилами ПЛ.

12.11. З усіх питань, пов'язаних з участю учасників ПЛ, слід звертатися до контакт-центру. Відповіді на питання учасників будуть дані в день звернення. У разі, коли відповідь на запитання вимагає проведення оператором додаткової перевірки, такий строк може бути збільшений до 5 (п'яти) робочих днів.

12.12. Учасник ПЛ може відмовитися від повідомлень оператора здійснених шляхом відправлення SMS і E-mail повідомлень. Для цього учаснику необхідно звернутися на гарячу лінію, або зазначити в особистому кабінеті або в мобільному додатку відмову від повідомлень.

12.13. У разі якщо картку заблокували, учаснику необхідно звернутися на гарячу лінію (0-800-30-70-80), дізнатися причину блокування картки та уточнити дії по її розблокуванню.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

13.1. Відповідальність оператора по відношенню до наданих в рамках ПЛ товарів і послуг і відповідні гарантійні зобов'язання обмежені вимогами законодавства України з урахуванням особливостей, передбачених даними правилами.

13.2. З урахуванням положень п. 13.1 відповідальність оператора перед учасником за порушення цих правил ПЛ обмежується у випадку:

- будь-якої претензії, пов'язаної з нарахуванням або не нарахуванням бонусів;
- нарахування належної кількості бонусів на бонусний рахунок учасника, якщо до заяви підкріплений касовий чек;
- претензії, пов'язаної з наданим товаром, обраним в якості привілеї (оператор має право замінити наданий товар на інший, аналогічний);

– узгодженого сторонами компенсування принесеного збитку.

13.3. Оператор не несе відповідальності за збереження бонусів у разі втрати картки учасником або її крадіжки третіми особами.